



LRS HOTELS SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

● LRS PORT RİVER HOTEL



LAKE & RIVER SIDE
PORT RIVER SORGUN AKADIA
HOTEL & SPA HOTEL & SPA LUXURY

www.lrshotels.com





H O T E L S

ÖNSÖZ

LRS Hotels olarak hiç eskimeyen heyecanımız, yenilikçi ruhumuz ve kalite arayışımız ile birlikte sektördeki 13. yılımızı kutlarken önümüzdeki yıllarda neleri başarabileceğimizi düşünerek, kendimize değer katarak bu yolda ilerliyoruz.

LRS Hotels ailesi olarak sürdürülebilirlik esasında istikrarımızı hiç kaybetmedik. Sürdürülebilirlik, sahip olduğumuz kaynakları israfı da önleyerek ne kadar verimli kullandığımızı ve nasıl daha verimli kullanabileceğimizi göstermektedir. Sürdürülebilirlik, bir anlamda kaynakların geleceği taşınmasına, insanların bu bilince sahip olmasına katkı sağlar. Bizler LRS Hotel olarak bu durumun bilincindeyiz ve öncüsüyüz. Çevresel etiklerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi birçok sürdürülebilirlik kavramında yer alan konuların çalışmalarına devam etmekteyiz.

Kalite anlayışımızı sürekli geliştirerek misafirlerimiz, personelimiz için kalitemizi, verimliliğimizi sürekli olarak arttırmayı hedefliyoruz.



LAKE & RIVER SIDE PORT RIVER SORGUN AKADIA
HOTEL & SPA HOTEL & SPA LUXURY

www.lrshotels.com





ŞİRKETİMİZİN TARİHÇESİ

- ✓ 1991 Yılında Uysal Kasap Sn. Osman TEPE ve Sn. Yakup SÜZER tarafından Antalya'nın Manavgat İlçesinde kurulmuştur.
- ✓ 1994 Yılında otellere et tedarik edilmeye başlanmıştır.
- ✓ 2000 Yılında Uysal Gıda Et Entegre Tesisi
- ✓ 2012 Yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde Lake & River Side Hotel kapılarını misafirlerine açmıştır
- ✓ 2015 Yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde ikinci otel projesi olarak Port River Hotel Misafirlerine kapılarını açmıştır.
- ✓ 2020 yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde üçüncü otel projesi olarak Sorgun Akadia Luxury Hotel misafirlerine kapılarını açmıştır.



LAKE & RIVER SIDE PORT RIVER SORGUN AKADIA
HOTEL & SPA HOTEL & SPA LUXURY

www.lrshotels.com





MİSYONUMUZ VİZYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Gelişime açık öneri ve görümlere yer vererek sürekli tercih edilen bir marka yaratmak ve uluslararası alanda ülkemizi turizm açısından en iyi şekilde temsil etmektir. Vizyonumuzu oluşturan en temel öge, kalitede devamlılık ve misafir sürekliliğidir. Faaliyet gösterdiğimiz turizm sektöründe, yüksek standartlarda verdiği hizmet ve sunduğu ürün ile misafir memnuniyetini en üst seviyeye çıkarıp, rekabetçi büyüme politikası ile otelimizi, sektör ve Türkiye ekonomisi için öncü olabilmeyi hedeflemektedir.

MİSYONUMUZ

Misafir beklentileri hedefi doğrultusunda çalışmalarına yön veren, sorumluluklarını kendisine ilke edinen bir firma olarak sektörde sürekliliği sağlamak temel amacımızdır. Kurumsallaşan firmalar arasında yer almak için profesyonel yönetim ve personeliyle hızla ilerleme göstereceğine inandığımız işletmemiz; Etkinliği, çevikliği ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevreye katacağımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde arttırmak aynı zamanda turizmde çığır açan yeniliklere öncü olmayı hedeflemektedir. Çağımızın getirdiği yeniliklere hızla adapte olarak, sürekli yatırımlarla kendimizi yenilemek ve değerli misafirlerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerine uygun fiyat seçenekleri ile cevap vermeyi prensip edinmiştir. Otelcilik bilgi ve deneyimimizi marka imajımızla özdeş hale getirmek için birçok misyonu kendimize görev edindik.



LAKE & RIVER SIDE
PORT RIVER
SORGUN AKADIA
HOTEL & SPA
HOTEL & SPA
LUXURY

www.lrshotels.com





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LRS HOTELS olarak sahip olduğumuz Kalite, Gıda Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan, sürdürülebilirlik uygulamaları ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen, yasal şartları temel alarak sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktayız.

Tesisimiz kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan çevre ile ilgili tüm yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız. Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarız. Atık ayrıştırma ve geri dönüşüme önem veririz. Enerji, yakıt ve su tüketimini azaltmak amacı ile tasarruflu cihazlar kullanır ve kaçakları önlemek için periyodik bakımlar yaptırırız. Çalışanlarımızın çevre konularında bilinçlenmesine ve yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkıda bulunmaya önem gösteririz.

Personelimize ayrımcılık yapmaksızın eşit haklar sağlamaya, motivasyonu arttırmak için aktiviteler düzenlemeye, istek ve şikâyetlerini bildirmeleri için imkân sağlamaya, kalite, çevre bilinci ve iş deneyimlerini artırmak için düzenli eğitimler vermeye, yerel ekonominin büyümesine katkıda bulunmak amacı ile iş gücümüzü bölge halkından oluşturmaya önem veririz.

Kalite Politikamız doğrultusunda da mümkün oldukça bölgemiz tedarikçilerinden ürün ve hizmet satın alarak yerel ekonomiyi desteklemeyi, sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı Sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler ile işbirliği içerisinde olarak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmayı ve bölgemizin sorunlarında çözüm ortağı olmayı, Misafirlerimize yerel kültürümüzden örnekler sunarak ve yöremizdeki tarihi yerler konusunda bilgilendirerek bölge turizminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlarız.

Misafirlerimize daha kaliteli hizmet sunabilmek için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarını bize bildirmelerini sağlarız. Kaliteyi ölçebilir hale getirerek, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirleyerek kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlarız.

Çalışanlarımız, Misafirlerimize, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve meslek/beceri eğitimi gören öğrencilerimizin sağlık ve güvenliğini korumak için, ilgili tüm yasal mevzuatlara uyarız. İş kazalarını önlemek için eğitim programları ile çalışanlarımızın bilgi ve farkındalıklarının artırılması için çaba gösteririz.

Çocukların her türlü istismara ve zararlı maddelere karşı korunması için çaba gösteririz. Personelimize konu ile ilgili bilinçlendirme eğitimi verir, İnsan Kaynakları Birimimiz tarafından şüpheli durumların yerel yönetimlere bildirilmesini ve olası istismarın önlenmesini sağlarız.





ÇEVRE POLİTİKAMIZ



İnsan sağlığını ve diğer canlı varlığını, ekolojik dengeyi, kültürel tarihi ve estetik değerleri korumak suretiyle ekonomik ve sosyal gelişmeyi sağlamak esas ilkemizdir. Bu ilke doğrultusunda LRS Hotels olarak, gelişen ve güncel teknolojileri kullanan sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek hizmet kalitesini sürekli ölçen ve iyileştiren, misafir ihtiyaç, beklentilerini doğru bir şekilde anlayıp geri dönüşler sağlayan, Ulusal ve Uluslararası standartları ve yasal mevzuatları sürekli takip eden ve gerekli düzenlemeleri yapan, bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı örnek tesisler olmayı taahhüt ederiz.

- ✓ Süreçleri doğru şekilde yönlendiren bilinçli ve etkin çalışma ortamlarında hedeflerini ortaya koyacak nitelikli çalışanlar yetiştireceğiz.
- ✓ Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- ✓ Hizmet faaliyetlerimizde misafir memnuniyetini esas alarak çevreye verilebilecek zararları en aza indireceğiz.
- ✓ Enerji ve su tüketimimizi düzenli olarak ölçerek, gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.
- ✓ Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır



LRS

HOTELS

- ✓ Sıfır atık yönetim sistemi kapsamında sistematik bir atık yönetim sistemini uygulamaya devam edeceğiz çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirlilikleri önlemek, çevreyi korumak için atığı ayrıştıracağız ve azaltacağız.
- ✓ Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız.



- ✓ Aşırı kimyasal tüketimlerini engellemek ve kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- ✓ Bahçe bakımında biyolojik müdahale yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemine devam edeceğiz.
- ✓ Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.
- ✓ Misafirlerimiz ve personellerimize yönelik çevre bilinçlendirme panoları ve duyurular yapmaya devam edeceğiz.

Çevreye göstermiş olduğumuz duyarlılığı, sizlerin de sahip çıkacağınızı, bizlere destek olup dünyamızı birlikte güzelleştireceğimizi umuyoruz.



KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ İşletmede sevgi, saygı ve huzur ortamı oluşturarak, çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve “TAKIM RUHU ” içinde çalışmalarını sürdürmek
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliğinin sağlanması, gıda güvenliğinin sağlanması ve kalite yönetim sistemleri konusunda sürekli eğitim verilerek çalışanlarımızın ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak yeni projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşır,
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) Misafir istekleri, Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- ✓ Süre gelen misafirlerimize verilen hizmet, personel, üst yönetim, yerel yönetimlerle ve yerel halkla işbirliği içinde olarak, istek ve önerilerine göre çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini ve halkın erişimine açık olmasını sağlamak. Misafirlere yerel kültürlerin sunulması ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır,
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Çevre, Gıda ve İş Güvenliği) korunması ve iyileştirilmesi ve etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve / veya ettiririz, Kaynak kullanımını en aza indireyecek çalışmalar yaparız. Kirlenmenin önlenmesini sağlamak, elektrik, su kimyasal atık miktarları vb. tüketimlerimizi her yıl biraz daha düşürürüz, tesis içerisinde bulunan biyoçeşitlilik ve yaşayan canlı sayısını korur ve geliştiririz. Gıda güvenliği ve iş kazaları meslek hastalıklarının en aza indirmek için risk analizlerimizin güncelliğini sağlarız.
- ✓ Entegre Kalite Yönetim sistemlerinin (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) etkinliğinin sürekli olarak iyileştirmek hedefleri ölçülebilir hale getirmek, dökümanete etmek, uygulanmasını sağlamak sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sistemin sürekli iyileştirilmesi için hedefler belirleyip çalışanlarımız ve üst yönetim olarak her bölümde iletilmesini ve anlaşılmasını sağlayarak uygunluğun sürekli olarak gözden geçirilerek toplam kalite yönetim sistemlerimizin devamlılığını sağlarız.





İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

İnsan kaynakları misyonumuz; Şirketimizin vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda şirketimizin büyüme ve karlılığına, çalışan verimliliğini arttırarak nitelikli, motive, bağlılığı yüksek iş gücü oluşturarak katkıda bulunmaktır. İnsan Kaynakları stratejileri geliştirmek ve bütün operasyonlarda İnsan kaynakları sistemlerinin uygulanmasını koordine etmektir. İnsan kaynakları misyonumuz doğrultusunda temel stratejimiz; Şirket hedeflerine odaklı, takım halinde bilgi ile çalışan, sürekli gelişen, mutlu, motivasyonu yüksek ve eğitilmiş bir insan gücü oluşturmaktır.

Şirketimiz, insan kaynakları politikasını, ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik koşulları ve aşağıda yer alan esaslar ışığında tanımlar ve yürütür.

- ✓ İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiş ve işe alım kriterleri unvan bazında belirlenmiş olup, uygulamada bu kriterlere uyulmaktadır.
- ✓ Eğitim, tayin ve yükselme kararlarında, mümkün olduğunca objektif verilerin kullanılmasına ve şirket menfaatlerinin göz önünde bulundurulmasına özen gösterilmektedir.
- ✓ Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini arttırmalarına yönelik eğitim planları yapılmakta, eğitim politikaları oluşturulmaktadır.
- ✓ Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilir, bu nitelikteki kararlarda ilgili departman ve temsilcilerinden görüş alınır.
- ✓ Şirketimizce güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmış olup, bu koşulların sosyal ve teknolojik ihtiyaca bağlı olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- ✓ Şirketimiz çalışanları arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması, insan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır.

Şirketimizin insan kaynakları stratejisi, vizyon ve misyonumuz doğrultusunda hazırlanarak stratejik iş planlarımıza destek vermek amacıyla uygulanmakta olup aşağıdaki temel politikalar altında yürütülmektedir:

İşe Alma Uygulamaları

ÖZUYSAL A.Ş. işe alma uygulamalarında genel prensip ve kriterler şunlardır:

- ✓ T.C. vatandaşı olmak, tercihen Akdeniz Bölgesinde ikamet etmek ve/veya yerli halktan olmak,
- ✓ 18 yaşını doldurmuş, 60 yaşını doldurmamış olmak,
- ✓ Erkeklerde eylemli askerlik görevini tamamlamış veya tecil ettirmiş olmak,





- ✓ Kamu haklarından yoksun bulunmamak,
- ✓ Sağlık durumu görev yapmaya ve seyahat etmeye uygun olmak,
- ✓ Resmî ve/veya özel kurum ve kuruluşlara zorunlu hizmet yükümlülüğü altında bulunmamak,
- ✓ İşin niteliğine göre yapılacak sınav ve/veya mülakatta başarılı olmak.

İş Başvurusu

Şirketimizdeki pozisyonlar için iş başvuruları MOD HOTEL internet sitesinde duyurulmakta, sitemizde yer alan aday portalımız ya da kullanılmakta olan işe alım portalları yolu ile iş başvuru havuzunda toplanarak değerlendirilmektedir. Şirketimizde gerçekleştirilecek başvuru kabulü, yazılı ve/veya sözlü mülakat düzenlenmesi gibi iş akışları insan kaynakları bünyesinde yürütülmektedir.

Yükselmeler

Şirketimiz organizasyonunda yer alan unvanlara ilişkin yükselme koşulları ile ilgili genel olarak uygulanan prensipler aşağıda belirtilmiştir.

Çalışanın;

- ✓ Bulunduğu unvanda, Genel Müdürlük ile belirlenen en az yükselme sürelerini doldurmuş olması,
- ✓ Yükselmek için gerekli olumlu performans notunu almış bulunması,
- ✓ Yükselineceği unvanda boş kadro bulunması,
- ✓ Şirket tarafından esasları belirlenen kurs, sınav, eğitim, proje ve benzeri yeterlilik uygulamalarını başarı ile bitirmiş olması.

Ücret Politikası

Çalışanlarımızın ücretleri, en az yılda bir imzalanan yeni iş sözleşmesi ile günün koşullarına göre belirlenen yıllık artış oranları ile ayarlanmaktadır. Ücretler her ayın 5. günü ödenmektedir. Ayrıca, ücretin yanı sıra sgk sağlık sigortası, bireysel emeklilik sistemine katkı sağlanması, servis aracı sağlanması, iş için kıyafet tahsis, üç öğün yemek, lojman gibi geniş kapsamlı sosyal yardımlar bulunmaktadır.

ÖZUYSAL Anonim Şirketi personeline yönelik ödenecek kıdem ve ihbar tazminatlarına ilişkin uygulamalar, 1475 sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesi, 4857 sayılı iş esas alınarak oluşturulmuştur.

Bu çerçevede;

Kıdem Tazminatı, 1475 sayılı İş Kanunu'nda belirlenmiş olan sürelerde kıdemi bulunan ve hizmet sözleşmesi kanunda öngörülen durumlardan birisi ile sona eren personele; çalışma süresi dikkate alınarak kendisine veya vefatı halinde kanuni mirasçılara ödenir.





İhbar Tazminatı yükümlülüğü, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 17. Maddesine istinaden, iş sözleşmesinin feshedileceği çalışana bildirilmek ve çalışanın kıdemine göre kanunda öngörülen sürelerde iş arama izni verilmesi veya ihbar süresinin sonuna kadar olan ücretinin nakden ödenmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Eğitim

Şirketimiz, çalışanlarının eğitim ve gelişimlerini kültürel boyutu da dâhil ederek sistematik biçimde yürütmek amacıyla AKDENİZ OSGB İLE çalışılarak yapılandırmıştır.

ÖZUYSAL A.Ş.'nin tüm çalışanları ve yöneticileri, işbu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

ÖZUYSAL A.Ş., tüm iş ortaklarından, ilgili taraf ve/veya işletme uygulanabilir olduğu ölçüde, bu politikaya uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır. İhtiyaçlarımızı büyük ölçüde yerel satıcıdan temin etmek bölgenin kalkınmasının yanı sıra yerel satıcıların daha kaliteli ve iyi üretim yapması, çevreye duyarlı olmaları konusunda bilinçlendirilmesine öncü olmak, misafirlerimize yerel ürünlerimizi tanıtır onlarında yerel satıcılardan alışveriş yapmalarına imkan sağlamak için öncü olacağız.

Operasyon anında çevreye verdiğimiz etkileri sınırlamak ve en aza indirmek için satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber bazı önemli kriterleri değerlendirerek ürünü satın alırken sadece satın alma maliyetini değil yaşam boyu maliyeti göz önünde bulundurulacaktır.

- ✓ Daha az su tüketen alet ve ekipman tercih ederiz.
- ✓ Daha az enerji tüketen alet ve ekipman tercih ederiz.
- ✓ Çevreye en az zarar veren malzemeler tercih ederiz.





- ✓ Tedarikçilerimiz ile iletişime geçerek sürdürülebilir ürün ve hizmetler konusunda farkındalık yaratılmasını sağlarız.
- ✓ Tedarikçilerimiz ile güven, iletişim ve iş ortaklığı esaslarını göz önünde bulundurarak uzun soluklu işlere imza atıp karşılıklı kazanç olmasını sağlarız.
- ✓ Tehlike altındaki türler kullanılamaz veya satılamaz.
- ✓ Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri danışmanlarımız tarafından personele eğitimiş verilmektedir.
- ✓ Etkin piyasa araştırması ile istenilen kalite, miktar ve zamanda yasal uygunluklar göz önünde bulundurularak mal ve hizmetlerin tedarik edilmesini sağlarız.
- ✓ Ürün ve hizmet satın almalarımızı karşılıklı prosedürlerimize paralel olarak yürütürüz.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İş sağlığı ve güvenliği, LRS Hotels bünyesinde çalışanlar için en önemli unsurdur. Bununla birlikte işletme içerisindeki çalışmalar yürütülürken çevreye karşı duyarlı olmamız esastır ve çevreye en az etki yaratarak iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak öncelikli görevimizdir.

- ✓ İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin yasal mevzuata ve yönetmeliklere uymak.
- ✓ Çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitim vererek, bu konuda çalışanlarına yetkinlikler kazandırmak ve kişisel farkındalıklarının artırılmasını sağlamak.
- ✓ Can ve mal güvenliği için tehlike oluşturan yangın, yaralanma ve hastalık gibi tehlikelere karşı tüm tedbirleri almak ve bu konuyla ilgili yürütülen çalışmaların uygulanabilirliğini denetlemek ve gerekli güncellemeleri yapmak.
- ✓ İşyerinde iş kazası ve meslek hastalıkları riskini azaltacak ve ortadan kaldıracak şekilde risk değerlendirmesi yaparak çalışanlar için güvenli, sağlıklı ve ergonomik işyeri ortamını sağlamak.
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği risklerini en aza indirecek mevcut yatırımları iyileştirmek.
- ✓ Yeni yatırımları gerçekleştirirken, iş sağlığı ve güvenliğini ve yasal düzenlemeleri dikkate almak.
- ✓ Çevre ile Kalite Yönetim sistemleri mevzuatına saygılı olmak; bu maksatla ilgili sistemleri kurarak, firma içinde izlenebilirliği sağlamak.
- ✓ İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin uygun teknolojik ekipmanları kullanarak sürekli iyileştirmelerde bulunmak.
- ✓ Malzeme güvenlik bilgi formları ve yönergelere uymak suretiyle malzeme muhafaza, taşıma, depolama ve kullanma esnasında kazalara, çevreye sızıntı, dökülme, saçılmayı önlemek.

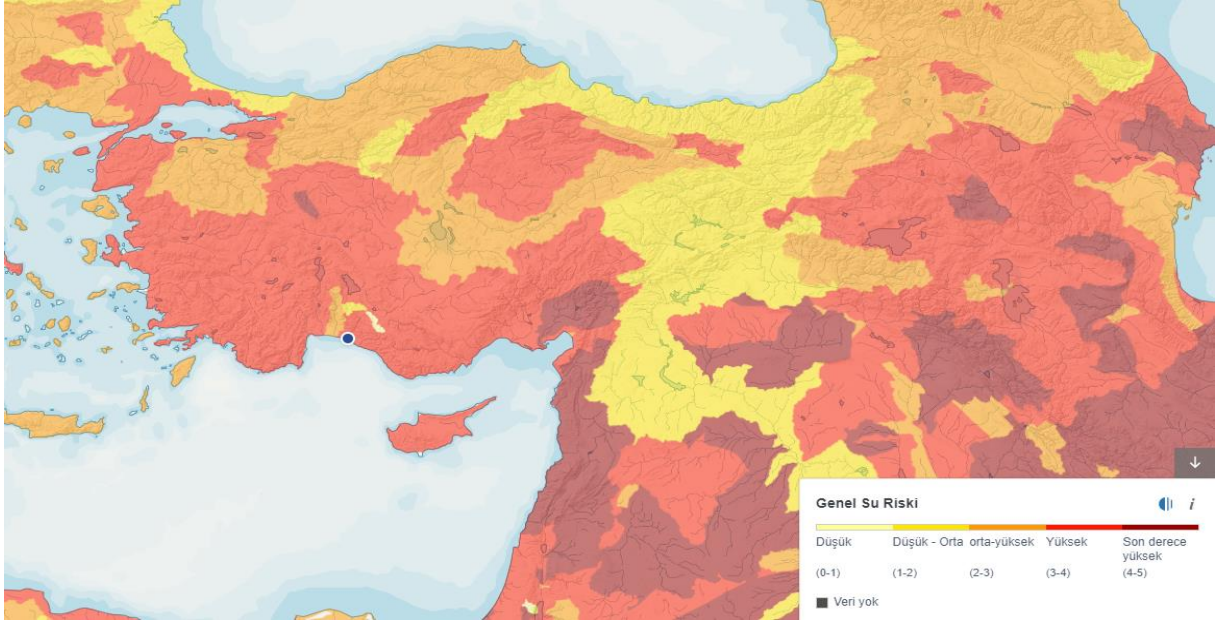




SU YÖNETİMİ

Sürdürülebilir su kullanımı ise, suyun tek bir damlasının bile israf edilmeden çevre ile uyumlu olacak şekilde etkin kullanımının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması gerekmektedir.

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.



Tesisimizin bulunduğu bölgedeki su riskini hepimiz yukardaki haritada görüyoruz. Bu genel su riski haritasında da görüldüğü üzere yüksek riskli bölgedeyiz ve bölgemizin korunması için su kaynaklarının yönetiminde hedeflerimiz ve yaptığımız çalışmalar bölgemizi bu riskten korumaya yöneliktir.





- ✓ Tüm oda ve genel alanlarda bulunan armatörlere perlatör takılarak suyun daha az akması sağlanmıştır.
- ✓ Genel alanlarda fotoselli bataryalar bulunmaktadır.
- ✓ Tüm odalarda küvet yerine duşa kabin kullanılmıştır.
- ✓ Tesisat bakımlarının düzenli yapılması ve su kaçaklarının ve sızıntıların engellenmesi.
- ✓ Misafirlerimizin su yönetimi konusunda bilgilendirilmesi için info kanallarında bilgilendirme metni mevcut olup suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur. Havluların her gün değişimi konusunda ne kadar çok su ve deterjan tüketimi olduğunu hatırlatıp, az kirli havlularda ikinci bir kullanım önerilmiştir.
- ✓ Çamaşırhanede su tüketimi düşük makinelerin seçimi ve kolay durulanabilir kimyasal tercih edilmesi.
- ✓ Personelimize su tasarrufu ile ilgili düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- ✓ Bahçe sulamada otomatik, fiskiye ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkı sağlanmıştır. Toprağın sürekli havalandırılarak su tutma kapasitesi artırılıp su ihtiyacı azaltılmalıdır.

2025 yılı Hedefleri:

- ✓ Aylık ve yıllık olarak su tüketimlerinin azaltılmasına yönelik hedefler konulacak ve takibi yapılacaktır.
- ✓ Her yıl su tüketim oranını düşürülmesi ile ilgili personellerimizin bilinçlenmesi için düzenli eğitim çalışmalarına %100 katılım sağlanması hedeflenecektir.
- ✓ Su tüketimini 2025 yılı içerisinde %1 azaltmak için çalışmalar devam edecektir.
- ✓ Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel işbirliklerinin kurulması hedeflenecektir.





ENERJİ YÖNETİMİ

Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, aynı zamanda büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

- ✓ Tesis genelinde tüm oda ve genel alanlarda bulunan ampuller LED ampullerle değiştirilmiştir.
- ✓ Tesislerimizde sıcak su ihtiyacının %50'si güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- ✓ Misafirlerimizin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olmaması konusunda personellerimiz bilinçlendirilmiştir.
- ✓ Tesislerimizde kuruluşundan bu yana fosil yakıt kullanılmamaktadır.
- ✓ Odalarımızın tamamında enerji saver kullanılmakta ve misafir odadan çıkınca oda enerjisi otomatik olarak kesilmektedir.
- ✓ Sıcak su sağlamada boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak güneş panellerinden destek alınmaktadır.
- ✓ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✓ Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Ünitelerin düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Misafir odalarında info kanallarına odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılmasıyla ilgili uyarı yazısı eklenilmiş bu konuda destek istenmiştir.
- ✓ Bahçe aydınlatmalarında gün ışığına göre zaman ayarlaması yapılarak fazla elektrik kullanımının önüne geçilmiştir.
- ✓ Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
- ✓ Personele enerji tasarrufu konusunda gereksiz elektrik kullanımı konusunda uyarılmış olup, eğitimler düzenlenmiştir.

2025 yılı Hedefleri:

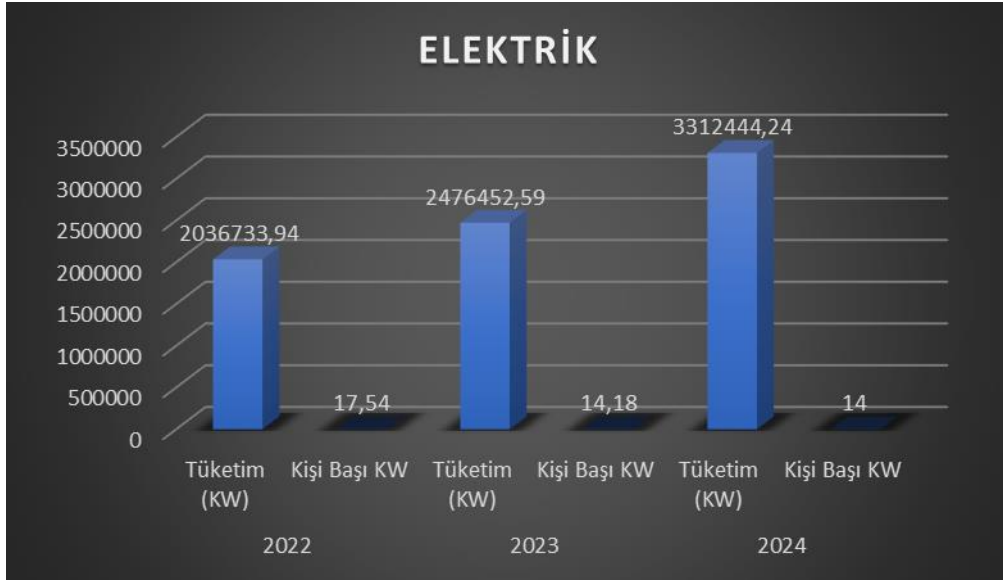
- ✓ Aylık ve yıllık olarak enerji tüketimlerinin azaltılmasına yönelik hedefler konulacak ve yılsonun da enerji tüketiminin %1 düşürülmesi hedeflenip takibi yapılacaktır.
- ✓ Her yıl enerji tüketim oranının düşürülmesiyle ilgili personel bilinçlendirilecektir.
- ✓ Yenilenebilir enerji ile ilgili yatırım planları gündeme alınacaktır.





PORT RİVER ELEKTRİK TÜKETİM GRAFİĞİ

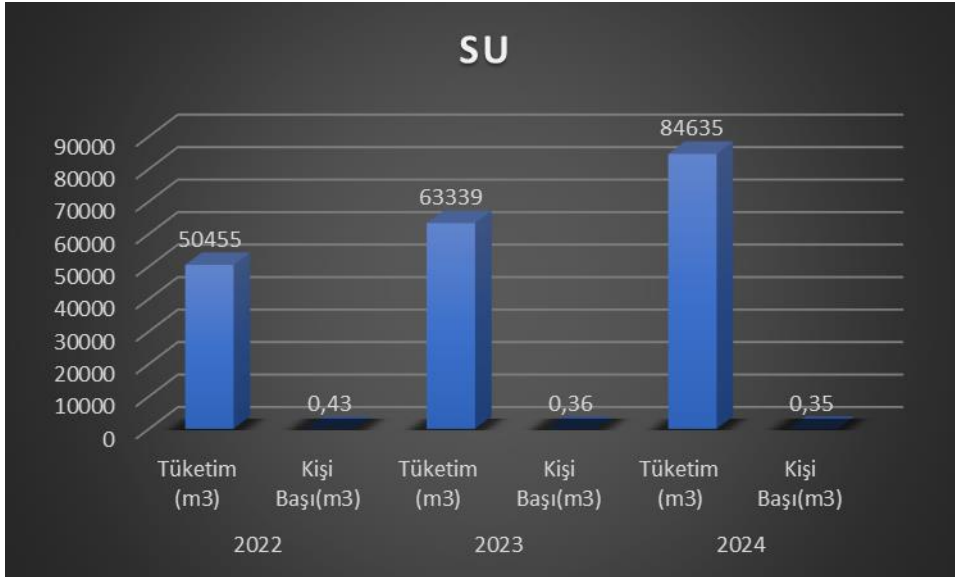
2023 yılında kişi başı tüketim 14,18 kwh iken 2024 yılında misafir sayımızın artmasına rağmen tüketim kişi başı 14 kwh olmuştur.





PORT RİVER SU TÜKETİM GRAFİĞİ

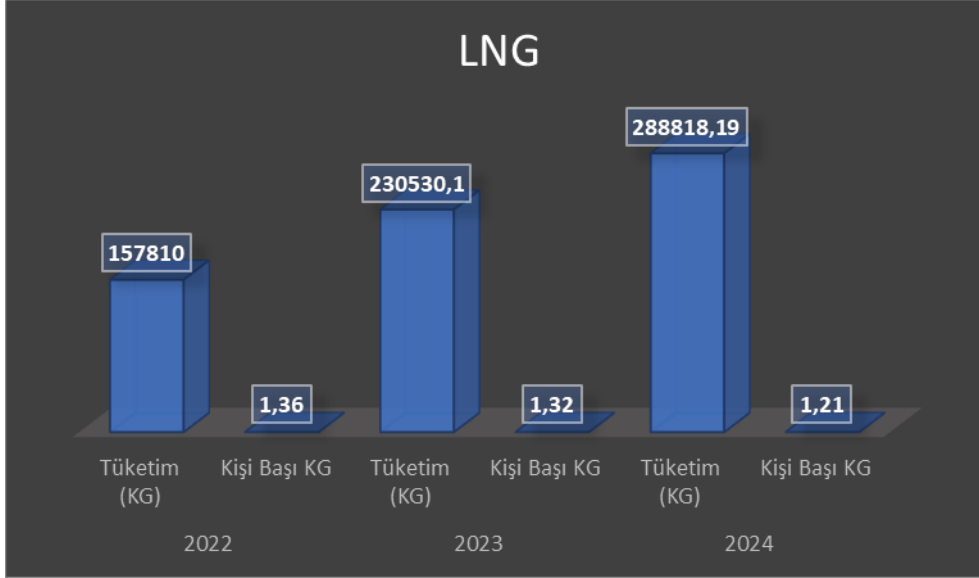
2023 yılında su tüketimi kişi başına 0,36 m3 iken 2024 yılında misafir sayımız artmasına rağmen kişi başı tüketim 0,35 m3 olmuştur.





PORT RİVER LNG TÜKETİM GRAFİĞİ

2023 yılında LNG tüketimi kişi başı 1.32 kg iken 2024 yılında misafir sayımız artmasına rağmen kişi başı tüketim 1,21 kg olmuştur.





ATIK YÖNETİMİ

Teknolojik gelişmeler ve sanayileşme ile paralel olarak yaşanan hızlı kentleşme ve nüfus artışı, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de insan faaliyetlerinin çevre üzerindeki baskısını hızla artırmaktadır. Katı atık uygulamaları öncelikli çevre yönetimlerinin başında gelmektedir.

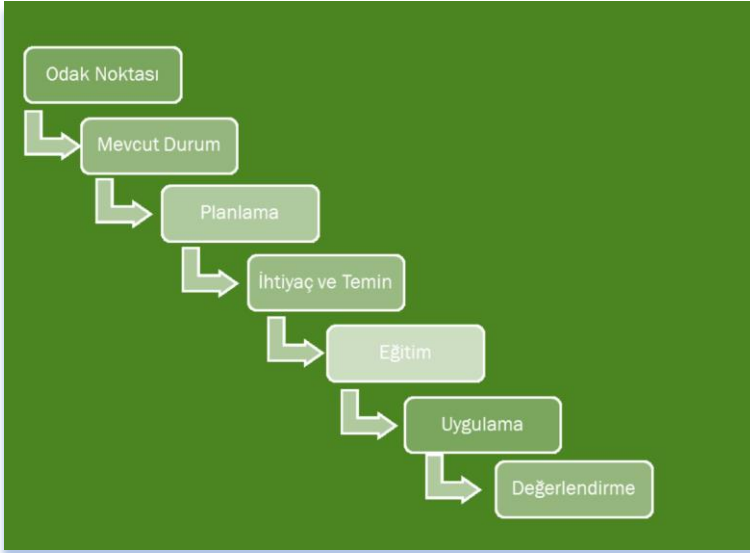
Lrs Hotels olarak ambalaj atıklarını, evsel atıkları ve tehlikeli atıkları kaynağından ayrıştırarak lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyoruz. Ambalaj atıklarının ve atık yağların geri dönüşüme kazandırılmasının ne kadar önemli olduğunun ve ülkeye olan kazanımlarının bilincindeyiz. Personelimizi de bu konuda bilinçlendirerek daha az atık üretip bütün atıkların geri dönüşüme %100 kazandırılmasını hedefliyoruz.

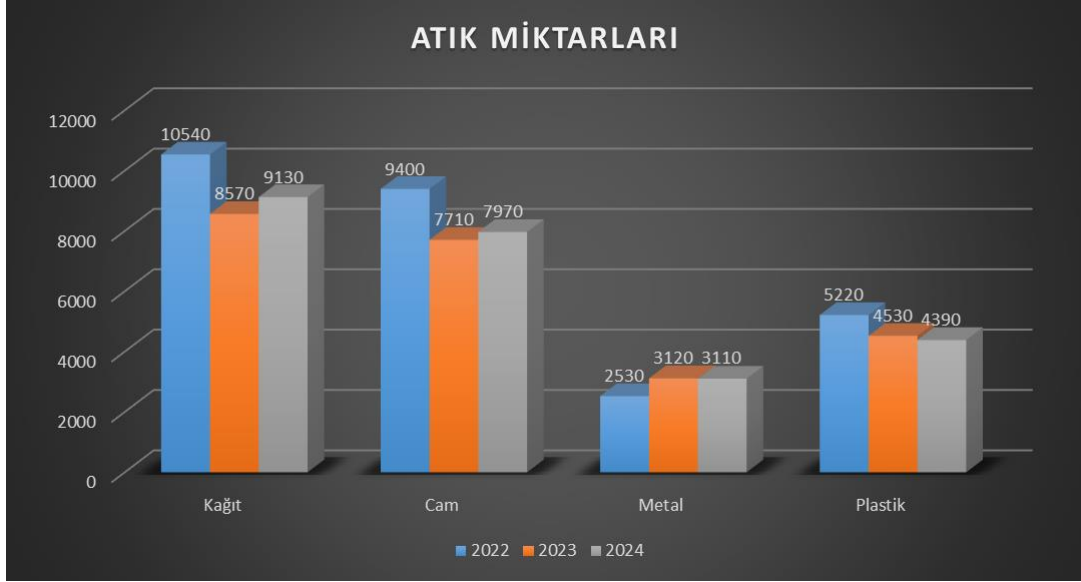
- ✓ Personelimize atık ayrışmaları konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve personel alanlarında bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
- ✓ Tesis genelinde misafirlerin atık ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kovası bulunmaktadır.
- ✓ Tehlikeli atıkları, özel atık odalarında muhafaza ederek bertaraf edilmeleri için lisanslı uzman kuruluşlara teslim edilmektedir.
- ✓ Kullanılan yağların gidere dökülmemesi için personellere bilgilendirme eğitimleri verilmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar, özel deposunda muhafaza edilerek biriktirilip, lisanslı firma aracılığı ile taşınıp, bertarafı sağlanmaktadır.
- ✓ Ofislerde haberleşmeler ve bilgi aktarımları mail yolu ile yapılarak, çıktılarda kağıtlar arkalı önlü kullanılarak ve müsvedde kağıtlar değerlendirilerek kağıt kullanımı azaltılması sağlanmıştır.
- ✓ Kullanım dışı diskart tekstil ürünleri işlemden geçirilerek uygun alanlarda kullanım sağlanıyor.



2025 yılı Hedefleri:

- ✓ Tüm atıklarda %1 oranında azalım yapılması hedeflenecektir.
 - ✓ Tehlikeli atıkların %100 geri dönüşüme katkı sağlanması çalışmaları devam edecektir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkların azaltılmasına yönelik tüm çalışmalar devam edecektir.





- ✓ Grafikte belirtilen değerler yıl içerisindeki toplam değerlerdir.
- ✓ Miktarlar kg cinsinden hesaplanmıştır.





- ✓ Grafikte belirtilen değerler yıl içerisindeki toplam değerlerdir.
- ✓ Miktarlar kg cinsinden hesaplanmıştır.





MİSAFİR MEMNUNİYETİ

LRS Hotels ailesi olarak “misafir” bizde değer olarak en üst sıralarda yer almaktadır. Müşteri algısını kırarak her zaman “misafir” tanımını tercih etmeye özen gösterdik. Misafirlerimizi Türk misafirperverliğinde ağırlamakla birlikte kendilerine huzurlu bir ortam oluşturabilmek bizim için önemlidir. Bunun için Misafir İlişkileri Departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içerisinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmelerini sağlayarak şikâyetlerini ve bu doğrultuda sağladığımız iyileştirmeler ile onları memnun etmek asli görevimizdir.

Misafirlerimiz gün boyu animatörler eşliğinde çeşitli aktiviteler ile birlikte günlerini daha verimli ve eğlenceli geçirmelerine imkân sağlıyoruz. Özel ekiplerin desteği ile yapılan akşam şovları ile onları büyüleyici bir etkinliğe davet ediyoruz.

Misafirlerimizin memnuniyetini sağladığımız takdirde onların tatil için doğru tesiste olduklarını hissettirmek ve onlarla birlikte aynı memnuniyeti bizimde yaşayabilmemiz ortak amaçlarımız arasındadır. Çünkü misafirlerimizin memnun olduğunu görmek bizim iş motivasyonumuzu daha çok arttırmaktadır.

Misafirlerimize özel tema gecelerimizde ve alakart mutfaklarımızda çeşitli yemekler sunarak onların yemek zevklerini çeşitlendirmeyi amaçlıyor ve bu konuda şeflerimize güveniyoruz. Gün boyu devam eden Türk ve Uluslararası yemek ziyafeti gerekli gıda güvenliği ve sanitasyon sağlanarak misafirlerimize sunulmaktadır. Göz doyuran büfe sunumlarıyla birlikte misafirlerimizin memnuniyetinin devamlı olmasında gayret ediyoruz.

2025 hedeflerimiz arasında misafir yorumları, tavsiye oranları ve memnuniyet oranlarını arttırmayı hedefliyoruz. Misafir bizim değerlerimizi kaldırmak için çok önemlidir ve bunun bilincindeyiz. Yeni yıldaki hedeflerimizde misafirlerimize göstereceğimiz değer daha da önem kazanmaktadır. Bu konuda değerli misafirlerimizin desteklerini hep bekledik ve beklemeye de devam edeceğiz.



